Додаток 3

до договору про постачання електричної енергії постачальником універсальних послуг

**КОМЕРЦІЙНА ПРОПОЗИЦІЯ № 2У**

**(розповсюджується лише на побутових споживачів)**

|  |  |
| --- | --- |
| **Ціна** | Постачання електричної енергії здійснюється за фіксованою ціною на електричну енергію, затвердженою Постановою Кабінету Міністрів України від 5 червня 2019 року № 483 «Про затвердження Положення про покладення спеціальних обов'язків на учасників ринку електричної енергії для забезпечення загальносуспільних інтересів у процесі функціонування ринку електричної енергії» (зі змінами, внесеними Постановою Кабінету Міністрів України №480 від 29 квітня 2025 року).  **З 01 червня 2024 року до 31 жовтня 2025 року включно фіксовані ціни на електричну енергію для побутових споживачів становлять:**  **- на рівні 4,32 грн за 1 кВт•год (з урахуванням податку на додану вартість);**  Додаткова інформація щодо розмірів та порядку застосування тарифів для населення розміщуються на офіційних сайтах відповідних органів державної влади, а також на офіційному сайті Постачальника: <http://sm.enera.ua/>.  Ціна згідно даної комерційної пропозиції може змінюватись у відповідності до нормативно-правових актів, прийнятих та затверджених уповноваженими на це суб’єктами владних повноважень (органами державної влади) у визначеній формі та за встановленою процедурою. У разі зміни ціни Сторони здійснюють розрахунки за новими цінами з дня їх введення в дію. |
| **Критерій, якому має відповідати споживач, що обирає дану комерційну пропозицію** | Побутовий споживач. |
| **Спосіб оплати** | Оплата за активну електричну енергію, у тому числі за послуги з розподілу, здійснюється по факту на поточний рахунок зі спеціальним режимом використання Постачальника. |
| **Спосіб оплати послуг за розподіл електричної енергії** | Споживач проводить оплату за послуги з розподілу електричної енергії на підставі рахунку через Постачальника з наступним переведенням цієї оплати Постачальником оператору системи. |
| Договірні обсяги | Обсяг електричної енергії використаної споживачем протягом розрахункового періоду визначається відповідно до умов договору споживача про надання послуг з розподілу (передачі) електричної енергії, який укладений з ОСР та Кодексу комерційного обліку електричної енергії. |
| **Термін надання рахунку за спожиту електричну енергію та термін його оплати** | Рахунок надається Споживачу не пізніше 20 робочого дня місяця наступного за розрахунковим. Постачальник надає рахунок за спожиту електричну енергію до сплати із зазначенням в ньому обсягу споживання, розрахованого оператором системи.  Рахунок за спожиту електричну енергію оплачується протягом 10 робочих днів від дня отримання рахунку побутовим споживачем, але не пізніше 20 календарного дня після закінчення розрахункового періоду. |
| **Рекомендований розмір платежу** | Рекомендований розмір платежу не є обов'язковою сумою до сплати. Виставляється у рахунку для запобігання заборгованості. Сплачується за бажанням споживача. |
| **Розмір пені за порушення строку оплати та/або штраф** | За внесення платежів, передбачених умовами Договору, з порушенням термінів, визначених цією комерційною пропозицією, Постачальник має право нарахувати Споживачу  пеню в розмірі 0,01 % від суми заборгованості за кожен день прострочення. Загальний розмір сплаченої пені не може перевищувати 100 % загальної суми боргу. |
| **Розмір компенсації Споживачу за недодержання Постачальником якості надання комерційних послуг** | Розмір компенсації Споживачу за недодержання Постачальником якості надання комерційних послуг надається у порядку та розмірі, визначеному Регулятором. |
| **Можливість постачання електричної енергії вразливим споживачам** | Вразливим споживачам електропостачання здійснюється у відповідності до вимог Договору та вимог чинного законодавства. |
| **Термін дії Договору та умови пролонгації** | Договір укладається на 1 календарний рік та вважається продовженим на кожний наступний календарний рік, якщо не пізніше ніж за 20 днів до закінчення терміну дії Договору жодною із сторін не буде заявлено про припинення його дії. |
| **Надання пільг, субсидій** | Пільги, субсидії надаються у розмірі та порядку, визначеному чинним законодавством України. |
| **Електронний документообіг** | Сторонам надається можливість обміну документами з використанням мережі Інтернет та кваліфікованого електронного підпису. Відносини між Сторонами щодо проведення електронного обміну розрахунковими документами можуть бути оформлені окремою додатковою угодою до Договору.  Якщо інше не узгоджено Сторонами в додатковій угоді про електронний документообіг до Договору, - попередження про припинення постачання електричної енергії, платіжні документи на авансові платежі, планові платежі, рахунки за фактично спожиту електричну енергію будуть вважатися направленими належним чином, якщо вони здійснені засобами електронного зв’язку на електронну адресу, вказану у заяві - приєднання до умов Договору, або в Особистому кабінеті Споживача електричної енергії.  При направленні оформленого попередження про припинення постачання електричної енергії, платіжних документів на авансові платежі, планові платежі, рахунків за фактично спожиту електричну енергію з використанням КЕП на електронну адресу споживача, зазначену у заяві-приєднання, або в Особистий кабінет Споживача електричної енергії, датою їх отримання вважається дата підтвердження про отримання (доставку) Споживачем таких документів. |
| **Інші умови** | Інформування Споживача, з яким укладено Договір щодо взаємовідносин Сторін або може бути корисною для Споживача, може здійснюватися шляхом направлення відповідної інформації:  - через особистий кабінет на офіційному сайті Постачальника у мережі Інтернет;  - засобами електронного зв'язку на електронну адресу, вказану у заяві-приєднанні до умов Договору;  - СМС-повідомленням на номер, зазначений у заяві-приєднанні до умов Договору;  - в центрах обслуговування споживачів;  - тощо. |